

Правила оплаты услуг ООО «Эвотор ОФД» с использованием банковских платежных карт

Изложенный ниже документ в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является адресованным физическим лицам-держателям платежных карт официальным публичным предложением (далее –«Офертой») **Общества с ограниченной ответственностью «Эвотор ОФД»** (ОГРН 1167746512856, ИНН 9715260691, КПП 770401001) заключить соглашение о предоставлении возможности оплаты услуг, оказываемых ООО «Эвотор ОФД», с использованием платежных карт. Соглашение (далее – «Правила») считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Плательщиком действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие Плательщиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** - организация или индивидуальный предприниматель, применяющий ККТ при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт с покупателем при продаже товаров, выполнении работ или оказании услуг.

1.2. **Плательщик** - держатель Банковской карты, инициирующий передачу через Личный кабинет поручения Банку на перевод денежных средств для оплаты Услуг по выбранному Пользователем Тарифу, являющийся лицом, уполномоченным Пользователем на совершение оплаты Услуг в его пользу.

1.3. **Оператор** – ООО «Эвотор ОФД», оказывающее Пользователю Услуги на основании соответствующего Договора. Оператор действует на основании разрешения на обработку фискальных данных ФНС № ЕД- 4-16212@ от 01.09.2016 г.

1.4. **Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – контрольно-кассовая техника согласно определению Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

1.5. **Личный кабинет Пользователя (Личный кабинет)** – информационный ресурс, размещенный на Сайте Оператора, доступ к которому осуществляется с помощью Аутентификационных данных в результате регистрации Пользователем учетной записи.

1.6. **Аутентификационные данные** – уникальное сочетание логина и пароля, которое присваивается Пользователю при регистрации учетной записи в целях создания Личного кабинета в соответствии с условиями Договора.

1.7. **Банковская платежная карта** – электронное средство платежа в виде расчетной (дебетовой) карты или кредитной карты международных платежных систем VISA, MasterCard, МИР, эмитентом которой является кредитная организация, действующая на основании лицензии на осуществление банковской деятельности, выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, которая может быть использована Плательщиком для оплаты Услуг.

1.8. **Услуги** – услуги по обработке фискальных данных, оказываемые Пользователю Оператором на основании Договора.

1.9. **Договор** – договор об оказании услуг по обработке и передаче фискальных данных, заключенного либо путем подписания письменного документа (как собственноручно, так и с использованием КЭП), либо путем акцепта Пользователем Публичной оферты на заключение Договора на оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных, размещенной на Сайте Оператора.

1.10. **Тариф** - стоимость Услуг по Договору.

1.11. **Сайт Оператора** – www.platformaofd.ru

1.12. **Банк** – кредитная организация, действующая на основании лицензии, выданной ЦБ РФ, осуществляющая прием распоряжений Плательщиков на перевод денежных средств и перевод данных денежных средств в адрес Оператора и исполняющая другие обязанности по договору информационно-технологического взаимодействия с Оператором. Наименование Банка указывается в Системе Банка, куда Плательщик переадресуется из Личного кабинета в целях совершения оплаты Услуг.

1.13. **Система Банка** – специальная web-страница оплаты, не являющаяся частью Личного кабинета, а являющаяся частью программного комплекса БАНКА, обеспечивающего информационное и технологическое взаимодействие между Плательщиком, БАНКОМ и Оператором, где размещается web-форма ввода реквизитов Банковской карты.

2. Общие положения

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность через интерфейс Личного кабинета давать поручения Банку на оплату Услуг по выбранному Пользователем Тарифу с помощью Банковской карты Плательщика. Такая возможность предоставляется Плательщику «как есть», без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий любого рода.

2.2. Следующие действия (как по отдельности, так и в их совокупности) Плательщика в интерфейсе Личного кабинета означают ознакомление, согласие Плательщика с текстом Оферты и полное, безоговорочное принятие условий настоящих Правил: (i) проставление символа «галочка» в чекбоксе «Согласен с условиями Правил» на этапе совершения оплаты Услуг, (ii) совершение Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Правил.

2.3. Оператор вправе самостоятельно вносить дополнения и/или изменения в текст настоящих Правил путем размещения таких изменений и/или дополнений в Личном кабинете за один рабочий день до даты их вступления в силу. Плательщик принимает условия настоящих Правил в актуальной редакции каждый раз при совершении действий, предусмотренных п. 2.2. выше. При этом в отношении ранее совершенных платежей действует та редакция Правил, которая была актуальной при совершении Плательщиком действий по оплате Услуг, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил.

2.4. Принимая условия настоящих Правил (п. 2.2.) Плательщик осознает и соглашается с тем, что действия по оплате Услуг совершаются им от имени и в пользу Пользователя. При этом осуществление Плательщиком доступа в Личный кабинет и любых других действий с использованием Аутентификационных данных означает наличие у Плательщика согласия Пользователя на совершение Плательщиком оплаты Услуг в соответствии с настоящими Правилами. Плательщик обязуется самостоятельно урегулировать все споры, возникающие из таких платежей.

Оператор по умолчанию считает такие действия совершенными от имени Пользователя и, следовательно, порождающими для Пользователя гражданские права и обязанности, предусмотренные Договором с Оператором, вследствие чего оплаченные Услуги будут оказаны Оператором Пользователю.

2.5. Принимая условия настоящих Правил (п. 2.2.) Плательщик соглашается, что взаиморасчеты между Плательщиком и Пользователем в связи с совершением оплаты Услуг не входят в предмет регулирования настоящих Правил и должны быть согласованы между ними самостоятельно.

2.6. Документы, подтверждающие оказание Услуг, оплаченных Плательщиком в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, будут предоставляться Оператором Пользователю в соответствии с порядком и в сроки, предусмотренные Договором.

2.7. В случае если денежные средства, распоряжение о переводе которых было передано Плательщиком Банку в целях совершения оплаты Услуг с использованием Банковской карты (п. 3.2.2. Правил), были впоследствии возвращены Плательщику в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Правил, оказание Услуг Пользователю прекращается на следующий рабочий день после даты получения Оператором заявления на возврат указанных денежных средств.

2.8. К правоотношениям, возникающим между Плательщиком и Оператором в связи с заключением настоящего соглашения (Правил), не применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», поскольку Плательщик не является потребителем в понимании указанного закона, а является уполномоченным представителем Пользователя.

3. Порядок совершения Плательщиком оплаты Услуг

3.1. В целях совершения оплаты Услуг с использованием Банковской карты Плательщику необходимо используя Аутентификационные данные осуществить вход в Личный кабинет, в интерфейсе Личного кабинета выбрать раздел «Лицевой счет», подраздел «Оплата касс», выбрать ККТ, фискальные данные которых будут обрабатываться Оператором в ходе оказания Услуг, и нажать кнопку «Купить подписку».

3.2. Совершение оплаты Услуг осуществляется в два этапа:

3.2.1. На первом этапе Плательщик в web-форме, открывающейся при нажатии кнопки «Купить подписку» в интерфейсе Личного кабинета, указывает Тариф, который будет применяться в отношении выбранной ККТ, выбирает способ оплаты «Банковская карта» и нажимает кнопку «Купить».

3.2.2. На втором этапе Плательщик переходит в Систему Банка и вводит данные Банковской карты, а именно:

- номер Банковской карты;
- имя держателя карты (латинскими буквами, указано на карте);
- дата окончания действия карты -месяц/год (указана на карте);
- секретный код CVV2/CVC2 (указан на обратной стороне карты);
- адрес электронной почты для направления Плательщику кассового чека в электронной форме.

Для подтверждения информации необходимо нажать кнопку «Оплатить».

Нажимая кнопку «Оплатить», Плательщик формирует и передает Банку распоряжение о переводе денежных средств в адрес Оператора. При этом Плательщик соглашается:

в случае использования расчетной (дебетовой) карты - на списание с банковского счета, открытого Плательщиком в банке, эмитировавшем Банковскую карту, суммы в размере выбранного Пользователем и оплачиваемого Плательщиком Тарифа в валюте Российской Федерации;

в случае использования кредитной карты – на списание денежных средств в размере выбранного Пользователем и оплачиваемого Плательщиком Тарифа за счет денежных средств, предоставленных банком- эмитентом Плательщику в пределах расходного лимита в соответствии с условиями кредитного договора, в валюте Российской Федерации.

При необходимости банк, эмитировавший Банковскую карту Плательщика конвертирует денежные средства в сумме, необходимой для оплаты Услуг по выбранному Пользователем Тарифу, из валюты Банковской карты в валюту Российской Федерации по курсу конвертации, предусмотренному договором между Плательщиком и банком-эмитентом.

3.4. Плательщик не вправе при осуществлении оплаты Услуг указывать данные Банковской карты, не принадлежащей такому Плательщику. Владелец (держатель) банковской карты в любом случае несет ответственность за сохранность данных своей Банковской карты, а также за любые действия, осуществляемые с использованием таких данных.

3.5. Авторизация операций по Банковской карте и перевод денежных средств в пользу Оператора осуществляется Банком. Банк при приеме распоряжений Плательщиков обеспечивает применение технологии 3D-secure (стандарт безопасности, разработанный международными платежными системами для дополнительной аутентификации держателей карт, совершающих операции через сеть «Интернет»), а также принимает соответствующие меры по обеспечению безопасности данных Банковских карт Плательщиков на основе стандартов PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то Банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

3.6. После проведения транзакции выводится страница с результатом операции по оплате Услуг, которая содержит либо информацию о принятии Банком распоряжения Плательщика (об успешном совершении оплаты Услуг), либо информации об отклонении Банком такого распоряжения.

3.7. Услуги считаются оплаченными после получения Банком Распоряжения Плательщика, о чем Банк незамедлительно, в режиме реального времени информирует Оператора. В качестве подтверждения успешного совершения оплаты Услуг Плательщику направляется кассовый чек в электронной форме на адрес электронной почты, указанный им в соответствии с п. 3.2.2 Правил. Плательщик обязуется сохранять кассовый чек в течение всего срока действия тарифного плана, в соответствии с которым им была произведена оплата Услуг.

3.8. Согласно Правилам международных платежных систем в целях проверки личности владельца и его правомочности на использование Банковской карты Плательщик, совершивший оплату Услуг, обязан по запросу, поступившему от Банка, предоставить Оператору копию двух страниц паспорта держателя Банковской карты — разворота с фотографией, а также копию банковской карты с обеих сторон (номер карты нужно закрыть, кроме последних четырех цифр) на адрес электронной почты: info@platformaofd.ru в виде сканированных копий.

В случае непредоставления Плательщиком запрашиваемых документов или наличия сомнений в их подлинности, Оператор оставляет за собой право без объяснения причин аннулировать оплату, возвратив денежные средства на Банковскую карту Плательщика, с которого была произведена оплата.

3.9. Принимая настоящие Правила, Плательщик осознает и понимает, что посещение Сайта Оператора, в том числе Личного кабинета, а также оплата Услуг могут быть незаконными на

территории страны, где находится Плательщик. Плательщик несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении Сайта Оператора и исполнении настоящих Правил, если это запрещено законодательством на территории страны, где он находится.

4. Порядок возврата средств

4.1. Возврат денежных средств, перечисленных Оператору в качестве оплаты Услуг в соответствии с настоящими Правилами, осуществляется только в том случае, если Пользователь обратился к Оператору с заявлением (i) на возврат суммы предварительной оплаты Услуг в размере Тарифа, выбранного Пользователем в отношении той или иной ККТ при ее Активации, либо (ii) об отказе от использования Услуг в отношении той или иной единицы ККТ. Заявление должно быть составлено по форме Приложения № 1 к настоящим Правилам и подписано собственноручной подписью уполномоченного представителя Пользователя. К заявлению должны прилагаться сканированные копии документов, подтверждающих полномочия представителя Пользователя, которыми являются:

- для Пользователя-юридического лица: двух страниц паспорта (разворот с фотографией) лица, подписавшего заявление. Если таким лицом является единоличный исполнительный орган – копия приказа о назначении генерального директора. Если таким лицом является представитель по доверенности – копия доверенности;

- для Пользователя – индивидуального предпринимателя: двух страниц паспорта (разворот с фотографией) лица, подписавшего заявление. Если таким лицом является лицо, отличное от самого индивидуального предпринимателя, - копия доверенности, выданной индивидуальным предпринимателем, лицу, подписавшему заявление.

4.2. Во избежание противоречивых толкований, положения пункта 2.4. настоящих Правил в случае, описываемом в настоящем пункте Правил, не применяются: заявление не будет считаться исходящим от Пользователя, если оно подписано Плательщиком только на основании того, что ему предоставлен доступ в Личный кабинет Пользователя.

Оператор вправе не рассматривать заявление Пользователя на возврат суммы предварительной оплаты Услуг/ об отказе от использования Услуг, если к нему не приложены документы, указанные в п. 4.1. Правил.

4.3. При возникновении у Оператора разумных сомнений в подлинности предоставленных скан-копий Оператор вправе запрашивать у Пользователя оригиналы указанных документов. В этом случае рассмотрение заявления Пользователя на возврат суммы предварительной оплаты Услуг/ об отказе от использования Услуг откладывается до момента предоставления оригиналов таких документов.

4.4. Цветная сканированная копия заявления направляется Пользователем Оператору по адресу электронной почты: info@platformaofd.ru. Оператор передает Банку информацию о получении такого заявления, а также о сумме денежных средств, подлежащей возврату.

4.5. Если на момент получения соответствующего заявления Пользователя, Оператор не начал оказывать Услуги Пользователю (момент начала оказания Услуг определяется Договором), Банк осуществляет возврат денежных средств Плательщику в полном размере суммы, указанной в переданном им Банку распоряжении о перечислении денежных средств Оператору.

Если на момент получения заявления соответствующего Пользователя на возврат денежных средств, момент начала оказания Услуг наступил, то Оператор рассчитывает сумму возврата как разницу между суммой денежных средств, указанной Плательщиком в распоряжении о перечислении денежных средств, и стоимостью фактически оказанных Пользователю Услуг согласно выбранному им Тарифу.

4.6. Порядок, сроки возврата денежных средств и перечень необходимых документов устанавливаются банком-эмитентом Банковской карты, с использованием которой была произведена оплата Услуг.

4.7. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с использованием которой была произведена оплата Услуг.

5. Конфиденциальность и безопасность

5.1. Принимая настоящие Правила, Плательщик дает согласие на обработку его персональных данных и другой личной информации (далее – «Данные Плательщика»), предоставляемой Плательщиком в соответствии с п. 3.2. Правил, в том числе в виде информации о принятом

распоряжении Плательщика, передаваемой Банком Оператору и позволяющей Оператору определить Плательщика/Пользователя/ККТ в своей системе учета.

5.2. Обработка Данных Плательщика осуществляется в целях исполнения настоящих Правил.

5.3. Обработка Данных Плательщика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах Оператора, путем совершения, в том числе, следующих действий: сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), анализа, использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения. Указанные действия могут совершаться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. Трансграничная передача Данных Плательщика Оператором не производится.

5.5. Оператор Сервиса обязуется принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности и защите Данных Плательщика, которые стали ему доступны в связи с исполнением обязательств по настоящим Правилам, в том числе обязуется не осуществлять продажу Данных Плательщика, их опубликование в открытом доступе, принимать меры для защиты Данных Плательщика от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц, и соблюдать требования к обработке персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор обязуется осуществить блокирование Данных Плательщика по его запросу либо по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Данных Плательщика или неправомерных действий.

5.6. Оператор вправе раскрывать Данные Пользователя в случаях, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Плательщика;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов, или для обеспечения выполнения условий настоящих Правил, защиты прав или безопасности Оператора.

- раскрытие Данных Плательщика происходит в рамках реорганизации, продажи или иной передачи бизнеса Оператора (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящих Правил применительно к получаемым им Данным Плательщика.

5.7. Вся информация (независимо от того относится ли такая информация законодательством Российской Федерации к персональным или иным данным, подлежащим защите в соответствии с законодательством Российской Федерации, или нет), размещенная Плательщиком в интерфейсе Личного кабинета либо Системе Банка, размещается им добровольно в связи с имеющейся у Плательщика потребностью в реализации прав, предусмотренных настоящими Правилами.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственности перед Плательщиком за задержки и перебои в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.3. Плательщик самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им в интерфейсе Личного кабинета, доступ в который им был осуществлен с использованием Аутентификационных данных.

6.4. Плательщик самостоятельно несет ответственность за правильность указания данных (реквизитов) Банковской карты. Плательщик несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Плательщика посредством использования Банковской карты Плательщика при совершении действий по оплате Услуг, предусмотренных п. Правил.

6.5. Банк несет ответственность за сохранность предоставленных Плательщиком сведений о Банковской карте при совершении оплаты Услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, возложенных на них Правилами, если это неисполнение явилось следствием

обстоятельства непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключаящие или объективно препятствующие исполнению настоящей Оферты, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

7. Срок действия Правил

7.1. Правила вступают в силу с момента выполнения Плательщиком действий, предусмотренных разделом 3 Соглашения, и действует до исполнения Оператором всех обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

_____ (наименование организации/ИП)
ИНН/КПП -
Юр. адрес:

Руководителю ООО «Эвотор ОФД»

Барову А.В.

Заявление

на возврат суммы предварительной оплаты услуг/ об отказе от использования Услуг (нужное подчеркнуть)

_____, в лице _____

_____, действующего на основании (нужное подчеркнуть)
Устава/Доверенности № _____ от «___» _____ 20___, просит:

осуществить возврат суммы предварительной оплаты услуг по обработке и передаче фискальных данных по договору № _____ от «___» _____ 20___, перечисленной с использованием банковской карты

прекратить с «___» _____ 20___ года оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных (действие подписки) по договору № _____ от «___» _____ 20___ года, и осуществить возврат суммы предварительной оплаты услуг по обработке и передаче фискальных данных, перечисленной с использованием банковской карты, пересчитанной с учетом стоимости фактически оказанных услуг

в отношении следующих единиц ККТ:

_____ (регистрационные номера ККТ);

№ФН _____
_____;

Наименование Тарифа _____;

Реквизиты кассового чека

Дата _____;

ФПД _____;

№ФД _____;

и перечислить соответствующие денежные средства на банковскую карту, с использованием которой была произведена предварительная оплата указанных выше услуг:

_____ (ФИО держателя банковской карты)

_____ (только последние четыре цифры номера карты)

от имени _____

Генеральный директор/Индивидуальный предприниматель/Представитель по доверенности

_____ (подпись) _____ (ФИО)

Доверенность № _____ от _____ (если применимо)

М.П.