

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора на оказание услуг по обработке и передаче фискальных данных

Настоящий документ является официальным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Эвотор ОФД»** (ОГРН 1167746512856, ИНН 9715260691, КПП 770401001), далее по тексту – «Оператор».

Настоящая оферта (далее – Договор) в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ адресована организациям или индивидуальным предпринимателям, применяющим контрольно-кассовую технику, (далее по тексту - «ККТ») при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт с покупателем при продаже товаров, выполнении работ или оказании услуг, (далее по тексту – «Пользователи»).

Настоящий Договор подготовлен во исполнение положений Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа".

Настоящий Договор заключается путем акцепта Пользователем настоящей оферты, без подписания Сторонами оферты на бумажном носителе. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных в Договоре условий и акцептом настоящего Договора на этапе регистрации в личном кабинете Пользователя является заполнение Пользователем поля «Согласен с условиями Договора-оферты», расположенной по адресу [www.lk.platformaofd.ru](http://www.lk.platformaofd.ru), в Личном кабинете Клиента либо личном кабинете Партнера [www.pk.platformaofd.ru](http://www.pk.platformaofd.ru).

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Договор** – является публичным (п. 2 ст. 4.6. Федерального закона 54-ФЗ), его условия определены Оператором и могут быть приняты Пользователем не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом (п. 1 ст. 428 ГК РФ).

**Контрольно-кассовая техника (ККТ)** – электронные вычислительные машины, иные компьютерные устройства и их комплексы, обеспечивающие запись и хранение фискальных данных в фискальных накопителях, формирующие фискальные документы, обеспечивающие передачу фискальных документов в налоговые органы через оператора фискальных данных и печать фискальных документов на бумажных носителях в соответствии с правилами, установленными законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

**Активация ККТ** – начало тарификации ККТ по выбранному Пользователем тарифному плану, позволяющая принимать фискальные документы от ККТ.

**Деактивация ККТ** – прекращение тарификации ККТ по выбранному Пользователем тарифному плану, которое влечет за собой приостановку приема фискальных документов от данной ККТ и обслуживание данной ККТ в системе Оператора.

**Тарифы** - размер платы (стоимость Услуг) по Договору, установленный Оператором и размещенный на его сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru).

**КЭП** – усиленная квалифицированная электронная подпись, соответствующая признакам, установленным Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ "Об электронной подписи".

**Сайт Оператора** – публично доступный, принадлежащий Оператору, информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru).

**Личный кабинет Пользователя/Клиента/Партнера** – информационный ресурс, который размещен на официальном сайте Оператора, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", через который Пользователь реализует свои права и обязанности по настоящему Договору, используя личный логин и пароль.

**Лицевой счет** – регистр записей, предназначенный для учета расчетов за оказанные Услуги, отражающий баланс (остаток) внесенных Пользователем денежных средств, а также историю финансовых взаимоотношений между Сторонами. Лицевой счет увеличивается на сумму поступивших платежей в счет оплаты Услуг, и уменьшается на стоимость предоставленных Услуг.

**Фискальные данные** – сведения о расчетах, в том числе сведения об организации или индивидуальном предпринимателе, осуществляющих расчеты, о контрольно-кассовой технике, применяемой при осуществлении расчетов, и иные сведения, сформированные контрольно-кассовой техникой или оператором фискальных данных.

**Сверка ОФД** – совокупность технических средств, программа для ЭВМ, предназначенная для обработки фискальных данных, в том числе их сбора, хранения, формирования статистики, передачи в электронном виде в Федеральную налоговую службу России (далее – ФНС России), а также для удаленной регистрации, перерегистрации и снятия с учета контрольно-кассовой техники.

**Третье лицо** - (коммерческий представитель или агент), действующее на основании Договора

с Оператором и выполняющее комплекс юридических и фактических действий, направленных на поиск Пользователей, с которым Оператор будет заключать Договор на предоставление услуг по обработке и передаче фискальных данных, предусмотренном Федеральным законом 54-ФЗ.

Перечень, наименование и реквизиты третьих лиц указаны на сайте Оператора.

**Промо-код третьего лица** – набор сгенерированных букв и/или цифр, подтверждающих факт привлечения Пользователя к возможности подключиться к услугам Оператора, предусмотренных Федеральным законом 54-ФЗ.

**Ключи (код) активации** – набор сгенерированных букв и/или цифр, позволяющих Пользователю получить доступ к услугам Оператора, из расчета за 1 единицу ККТ, предусмотренные Федеральным законом 54-ФЗ.

**Агрегирование данных** – обработка и обезличивание фискальных данных, получаемых от каждой единицы ККТ, а также обобщение этих данных для последующего проведения анализа и исследований. Оператор вправе использовать фискальные данные, получаемые от каждой единицы ККТ в аналитических и коммерческих целях исключительно в агрегированном и обезличенном виде.

**Отчетный период** – расчетный период, равный одному месяцу, в котором оказывались Услуги.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Оператор предоставляет Пользователю услуги по обработке фискальных данных с применением технических средств, в том числе услуги по получению, проверке достоверности, сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению в некорректируемом виде, извлечению, использованию, передаче с каждой единицы ККТ и передаче в адрес ФНС, а также выполнению иных действий, связанных с обработкой фискальных данных, далее по тексту – «Услуги».

1.2 Заключением Договора на условиях оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Оператором персональных данных.

1.3 Оператор обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных».

1.4 Оператор действует на основании разрешения на обработку фискальных данных ФНС № ЕД-4-16212@ от 01.09.2016 г.

1.5 Наименование (перечень), стоимость (тарифный план), порядок предоставления скидок на Услуги, размещен на сайте Оператора в сети Интернет по адресу [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru).

1.6 Оператор вправе в любое время изменить наименование (перечень), тарифный план и порядок предоставления скидок на Услуги. Изменения публикуются на сайте Оператора и/или в Личном кабинете Пользователя и/или путем электронной рассылки на электронную почту, указанную Пользователем в его Личном кабинете.

1.7 Оператор вправе самостоятельно вносить изменения в текст настоящего Договора путем утверждения текста изменений и размещения таких изменений на Сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru) не позднее дня вступления в силу таких изменений.

1.8 Оповещение Пользователя о предстоящем изменении условий настоящего Договора производится Оператором путем размещения измененного текста настоящего Договора по адресу: [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru), при этом Оператор вправе, но не обязан, направить соответствующее электронное уведомление Пользователю на адрес электронной почты.

1.9 В случае получения от Пользователя письменного отказа от принятых изменений настоящий Договор считается автоматически расторгнутым с даты получения Оператором письменного отказа от Пользователя.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Оператор обязуется:

2.1.1 Своевременно и надлежащим образом оказывать Услуги по настоящему Договору.

2.1.2 Обеспечить Пользователю беспрепятственный доступ к Личному кабинету на сайте Оператора. При этом Оператор не несет ответственности в случае отсутствия возможности у Пользователя доступа к Личному кабинету по причинам, не зависящим от Оператора.

2.1.3 Производить круглосуточный бесперебойный прием, обработку и передачу сведений в ФНС России о расчетах в электронном виде с ККТ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в течение срока действия тарифа Пользователя.

2.1.4 Принять все необходимые технические меры для защиты и соблюдения конфиденциальности, полученных с ККТ Пользователя сведений о расчетах. К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством Российской Федерации,

бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, информация для настройки информационных и платежных систем. Конфиденциальная информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению ее целостности, сохранности и своевременного предоставления.

2.1.5 Оказывать Пользователю круглосуточную (24 часа 7 дней в неделю) техническую поддержку по телефонным номерам Call-центра, указанным на сайте Оператора по адресу [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru), а также путем принятия заявок Пользователя в Личном кабинете, либо направленных по адресу электронной почты службы технической поддержки.

2.1.6 Обеспечить отправку электронного чека по просьбе Пользователя посредством смс на телефонный номер, предоставленный Пользователем, либо обеспечить отправку чека на указанную Пользователем электронную почту. Отправка копий кассового чека осуществляется при предоставлении Пользователем электронной почты и/или телефонного (абонентского) номера Покупателя.

## **2.2 Оператор вправе:**

2.2.1 Использовать информацию о данных Пользователя в агрегированном виде.

2.2.2 В случае ненадлежащего исполнения условий Договора со стороны Пользователя и/или причинения вреда программному обеспечению, повлекшего и/или который может повлечь за собой нарушение нормальной работы технических средств Оператора, приостановить или полностью прекратить оказание Услуг Пользователю.

2.2.3 Услуги могут быть приостановлены или не оказаны вследствие нехватки денежных средств на Лицевом счете Пользователя и/или отсутствия оплаты Пользователем Услуг и/или неправомерных действий Пользователя в отношении Оператора или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2.4 В случае предоставления Пользователем неверных реквизитов или неверных данных ККТ в соответствии с п. 3.2, п. 3.3 Оператор вправе приостановить оказание услуг, как по конкретной ККТ, так и по всем остальным ККТ вплоть до деактивации личного кабинета и отключения от услуг ККТ. В случае предоставления Пользователем неверных реквизитов и данных от ККТ Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

2.2.5 В целях надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору, привлекать третьих лиц.

## **2.3 Пользователь обязуется:**

2.3.1 Соблюдать требования действующего законодательства РФ и условия настоящего Договора, своевременно и надлежащим образом вносить плату за оказываемые Услуги.

2.3.2 Предоставлять достоверную информацию, в том числе реквизиты, необходимые для надлежащего исполнения Оператором обязанностей по настоящему Договору.

2.3.3 По требованию Оператора предоставить, в том числе через Личный кабинет, следующие документы, подписанные Пользователем с использованием КЭП в электронном виде либо на бумажном носителе, заверенные уполномоченным лицом:

- учредительные документы (для юридических лиц);
- свидетельство о регистрации налогоплательщика, как субъекта предпринимательской деятельности;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документы, подтверждающие полномочия единоличного исполнительного органа
- иной документ на право представлять интересы Пользователя (приказ, доверенность и т.п.);
- копию карточки регистрации контрольно-кассовой техники, (в случае, если ККТ зарегистрирована в налоговом органе).

Иные документы, необходимые Оператору для идентификации Пользователя.

2.3.4 Использовать Систему доверенной (защищенной) коммуникации при передаче Оператору документов и/или информации посредством Личного кабинета либо электронной почты.

2.3.5 Своевременно информировать Оператора обо всех изменениях данных Пользователя при подписании Договора не позднее 3 (трех) дней с даты наступления или внесения таких изменений, в том числе при, но не ограничиваясь: изменении реквизитов Пользователя, смене юридического и/или фактического адреса местоположения, смене системы налогообложения путем отправки сообщения по электронной почте на электронный адрес тех. поддержки: [info@platformaofd.ru](mailto:info@platformaofd.ru).

2.3.6 Применять ККТ, соответствующую требованиям законодательства РФ, информация о модели которой внесена в реестр контрольно-кассовой техники, размещенный на официальном сайте ФНС России [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru).

2.3.7 Обеспечить ККТ наличие доступа к средствам связи (доступ в сеть Интернет) для

своевременной и бесперебойной передачи сведений о расчетах на программно-аппаратные комплексы Оператора.

2.3.8 Исключить возможность несанкционированного доступа третьих лиц к применяемым Пользователем ККТ.

2.3.9 Обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа (уникальной пары (пар) логин/пароль) к Личному кабинету от несанкционированных действий третьих лиц.

2.3.10 Не совершать действий или бездействий, результатом которых является снижение эффективности и/или безопасности программно-технических средств защиты ККТ, средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ККТ, а также не использовать программы с устраненными или измененными средствами защиты.

## **2.4 Пользователь вправе:**

2.4.1 Беспрепятственно и круглосуточно (24 часа, 7 дней в неделю) пользоваться Услугами по Договору, обращаться к Оператору на телефонные номера тех. поддержки, указанные на сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru), по вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг, в том числе при возникновении вопросов технического или информационного характера.

2.4.2 Пользователь вправе активировать Услугу посредством ключей активации, распространяемых через Партнеров Оператора.

2.4.3 Пользователь вправе произвести оплату посредством ключей активации.

2.4.4 Пользователь вправе оплатить услуги Оператора через коммерческого представителя Оператора. Список коммерческих представителей размещен на сайте: [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru).

2.4.5 Отказаться или приостановить получение Услуг, путем направления письменного уведомления Оператору о таком изменении за 14 (четырнадцать) рабочих дней до даты отказа или приостановления получения Услуг.

2.4.6 В случае деактивации ККТ, остаток неиспользованных дней оплаченного периода Пользователь вправе использовать на другой ККТ, подключенной в своём Личном кабинете.

## **3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1 Услуги по обработке фискальных данных предоставляются с момента оплаты услуг Пользователем и получения первого фискального документа от ККТ Пользователя в системе Оператора и, если Сторонами не оговорено иное. При заключении настоящего Договора на условиях оферты Пользователь полностью принимает условия и правила предоставления дополнительных услуг, указанных на сайте Оператора, по отправке копий кассового чека Покупателям.

3.2 Для активации (регистрации) Услуг, Пользователю в Личном кабинете необходимо указать следующие реквизиты:

- полное наименование организации Пользователя и/или фамилию, имя, отчество (если применимо) для индивидуального предпринимателя;
- юридический и почтовый адрес Пользователя;
- ФИО руководителя;
- идентификационный номер налогоплательщика Пользователя (ИНН, КПП);
- ОГРН - для юридического лица или ОГРИП/Лист записи – для индивидуального предпринимателя;
- банковские реквизиты Пользователя.

3.3 Для подключения ККТ в системе Оператора Пользователю в Личном кабинете необходимо указать следующие данные ККТ:

- регистрационный номер ККТ;
- заводской номер ККТ;
- модель ККТ;
- заводской номер фискального накопителя;
- внутреннее наименование ККТ.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1 Оплата Услуг Оператора осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечисленные денежные средства отражаются в Личном кабинете Пользователя и списываются с баланса Личного кабинета Пользователя в пользу выбранной услуги на основании выбранного тарифного плана, размещенного в Личном кабинете.

4.2 Отправка электронных чеков по смс тарифицируется отдельно, тарифы размещены по адресу:

[www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru). Ответственность за правильность указанного телефонного номера несет Пользователь.

4.3 Отправка чеков по электронной почте осуществляется бесплатно. Ответственность за правильность указанной электронной почты несет Пользователь.

4.4 Дополнительные услуги, выполненные Оператором по поручению Пользователя - отправка копий электронного кассового чека Покупателю по электронной почте (e-mail) и/или телефонному (абонентскому) номеру Покупателя по СМС и/или посредством различных программ для обмена сообщений (WhatsApp, Telegram, Viber и т.д.) через любого оператора мобильной связи или Интернет-провайдера, оплачиваются Пользователем в соответствии с выбранным тарифом на данный вид услуг, в том же порядке, что и оплата Услуг по Договору.

4.5 Стоимость Услуг Оператора включает НДС 18%.

4.6 Для всех действий Пользователя, совершаемых в рамках настоящего Договора, время их совершения устанавливается по Московскому времени (UTC+3).

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

5.1 Оператор ежемесячно, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным, направляет Пользователю на электронную почту односторонний Акт приема-передачи оказанных услуг и/или размещает в электронном виде Акт приема-передачи (далее – Акт) в Личном кабинете Клиента.

5.2 В случае оплаты услуг Оператора посредством ключа активации Акт приема-передачи Клиенту выставляется со стороны Партнера у которого был приобретен данный ключ активации.

5.3 Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми в полном объеме, если Пользователь в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Акта не представил Оператору письменные мотивированные возражения и замечания по данному Акту.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

6.2 На суммы, отраженные в Личном кабинете Пользователя не начисляются проценты в соответствии со ст. 317.1 ГК РФ.

6.3 Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, передаваемой с ККТ Пользователя на программно-аппаратные комплексы Оператора.

6.4 Оператор не отвечает за последствия нарушений Пользователем требований безопасности при проведении процедур идентификации, аутентификации и авторизации при использовании Личного кабинета, в том числе, при компрометации Пользователем КЭП и иных нарушений безопасности, допущенных Пользователем при пользовании Услугами.

6.5 Все операции, осуществленные Пользователем с использованием доступа к Личному кабинету, считаются осуществленными Пользователем.

6.6 Пользователь гарантирует, что:

- полностью понимает все условия и содержание Договора;
- заключает Договор добровольно;
- обладает всеми правами и полномочиями для заключения Договора;
- информация, указанная Пользователем при регистрации, является полной и достоверной.

6.7 Стороны выражают свое безусловное согласие на обмен необходимыми документами с использованием электронного документооборота.

6.8 Пользователь ознакомился и согласен:

- с коммерческими условиями предоставления услуг, размещенными на сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru);
- с Правилами работы сайта Оператора, размещенными на сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru);
- с Правилами обработки персональных данных, размещенными на сайте [www.platformaofd.ru](http://www.platformaofd.ru).

6.9 Пользователь обязуется регулярно, но не реже одного раза в месяц, осуществлять проверку на Сайте наличия изменений в документах, Пользователь не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении таких изменений.

6.10 Пользователь выражает свое согласие на получение от Оператора (в любое время и без предварительного предупреждения Пользователя) по адресу электронной почты, указанной Пользователем при регистрации на сайте Оператора, информационных сообщений о событиях в деятельности Оператора, сервисах Сайта и его услугах, а также иную информацию, включая рекламу.

6.11 Стороны договорились, что направленные по адресам электронной почты документы, а также электронная переписка между Сторонами, имеют юридическую силу могут быть использованы

Сторонами в качестве доказательств в суде.

6.12 Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что факт отдачи команды (клик или нажатие клавиши, ввод информации и прочие действия) через предоставленный Оператором специальный пользовательский интерфейс (страница Пользователя на Сайте) с использованием информации Пользователя означает конклюдентные действия Пользователя по активации, согласованию наименования, содержания, стоимости и сроков оказания услуг, или иных действий, ассоциируемых с Пользователем (все действия, произведенные с использованием Учетной информации Пользователя являются действиями самого Пользователя, что является бесспорным доказательством волеизъявления Пользователя на выполнение этих действий).

6.13 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут, по возможности, разрешаться путем переговоров между Сторонами. До предъявления иска, вытекающего из Договора, Сторона, считающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию. Сторона, получившая претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой Стороне в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения претензии. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

6.14 Срок действия настоящей оферты распространяется на весь период времени с даты акцепта до момента официального отзыва оферты любой из Сторон.

6.15 Во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором (офертой), Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.

#### **Адрес и реквизиты Оператора фискальных данных:**

**ООО «Эвотор ОФД»**

119048, г. Москва, улица Усачёва, дом 33, стр. 1

ОГРН 1167746512856

ИНН 9715260691 КПП 770401001

Р/С 40702810038000112679

ПАО Сбербанк доп. офис № 9038/0752

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

тел: +7(495) 252-50-50

e-mail: info@platformaofd.ru